

Игра «Магический мир»

Поддержка программного продукта

Содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения поддержки Игры «Магический мир»

Поддержка программы Игра «Магический мир»

Поддержание жизненного цикла программного продукта Игра «Магический мир» осуществляет ООО «Овермобайл».

ООО «Овермобайл» берет на себя обязательства по оказанию услуг по информационному обновлению и авторскому сопровождению программного продукта, которые включают в себя:

1. Решение вопросов, возникших в процессе работы с программным продуктом.

2. Предоставление консультации пользователям (игрокам) по сети Интернет.

3. Предоставление доступа к информационному и методическому материалу (обновления, инструкции), расположенному на сайте игры <https://mworld.mobi/>.

4. Пользователь может направить предложение по усовершенствованию игры на адрес электронной почты, указанный в разделе «Контакты».

Доработку программного продукта, исправление ошибок в алгоритмах и добавление новых функциональных возможностей осуществляет отдел разработки программного обеспечения ООО «Овермобайл».

1) по адресу электронной почты: support@overmobile.ru

2) обновления и материалы по работе с программным продуктом на сайте: <https://mworld.mobi/>.

Контакты

Наименование организации: ООО «Овермобайл»

Юридический адрес: 630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 3/1, офис 507

ИНН/КПП: 5408290672/540801001

ОГРН: 1115476129603

Служба технической поддержки: support@overmobile.ru

По общим вопросам обращайтесь по адресу: office@overmobile.ru

Телефон: +7-383-375-01-56